

BILAN 2024



PLATEFORME D'ÉCOUTE 115



Sommaire

- **Bilan synthétique de la plateforme d'écoute 115**

Fonctionnement de la plateforme d'écoute 115 de la Charente

Une écoute humaine et de proximité assurée par 2 associations

Les places régulées en 2024

Les demandes adressées au 115

Stabilisation des demandes d'hébergement

De plus en plus de demandes d'hébergement pourvues

Caractéristiques sociales des appelants

Profil des personnes ayant sollicité le 115

Typologie des ménages

Focus : les demandes d'hébergement

Les demandes d'hébergement pourvues

Les demandes d'hébergement non pourvues

Période hivernale 2024-2025

Conclusion

BILAN D'ACTIVITÉ : ANNÉE 2024

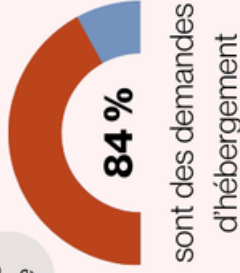
SIAO 16 - SERVICE INTÉGRÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION DE LA CHARENTE

BILAN SYNTHÉTIQUE DE LA PLATEFORME D'ÉCOUTE 115

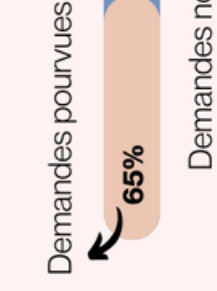


**11 886 DEMANDES
D'HÉBERGEMENT ET DE
PRESTATION ADRESSÉES
AU 115 EN 2024**

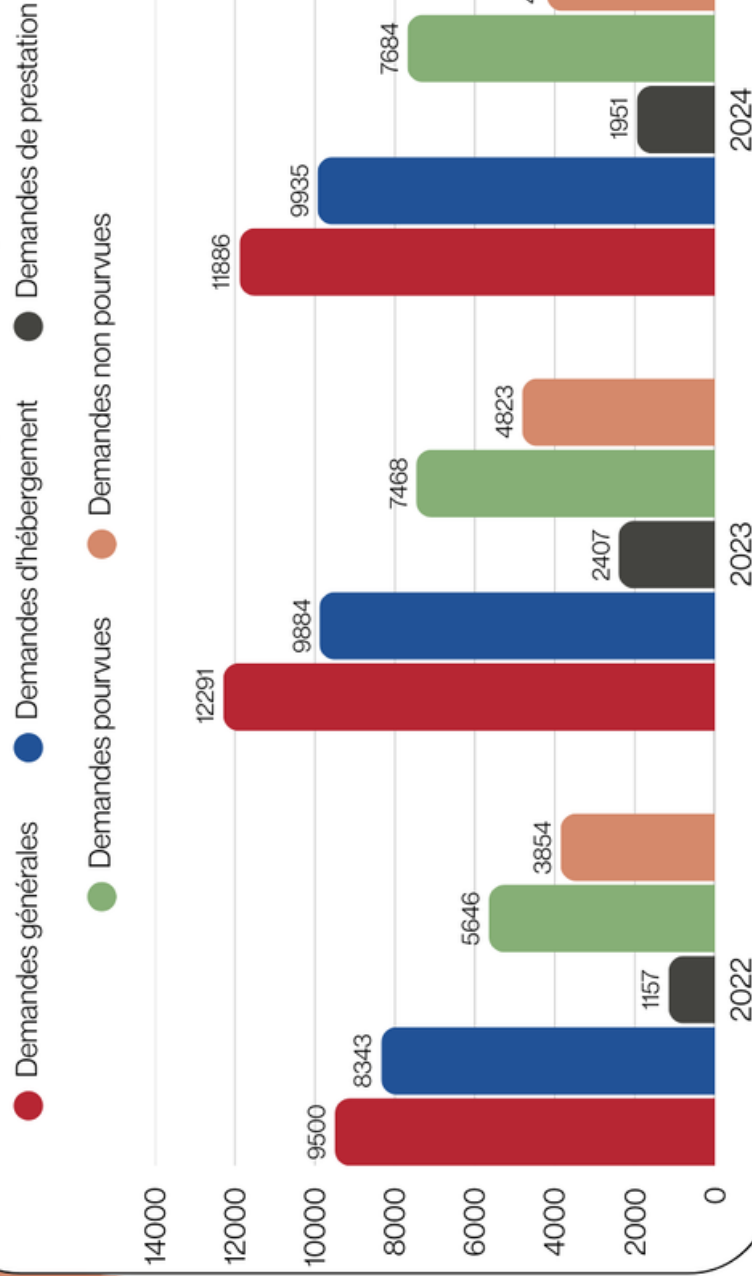
i Une demande =
un ménage



**47 demandes / jour ouvré
(pour près de 55 pers.)**
dont 39 demandes d'hébergement
(pour près de 47 pers.)



ÉVOLUTION DES DEMANDES (2022 À 2024)



Hausse des demandes

Depuis 2022, les demandes ont **augmenté de 25%**.
Les demandes d'hébergement ont, quant à elles, augmenté de 19%.



Comparé à l'année 2023, les demandes sont en baisse de 3%. Cette baisse concerne les demandes de prestation (-19%) puisque les demandes d'hébergement ont augmenté (+1%).

Demands d'hébergement non pourvues

des demandes d'hébergement n'ont pas été pourvues (4122 demandes, soit 4462 personnes).



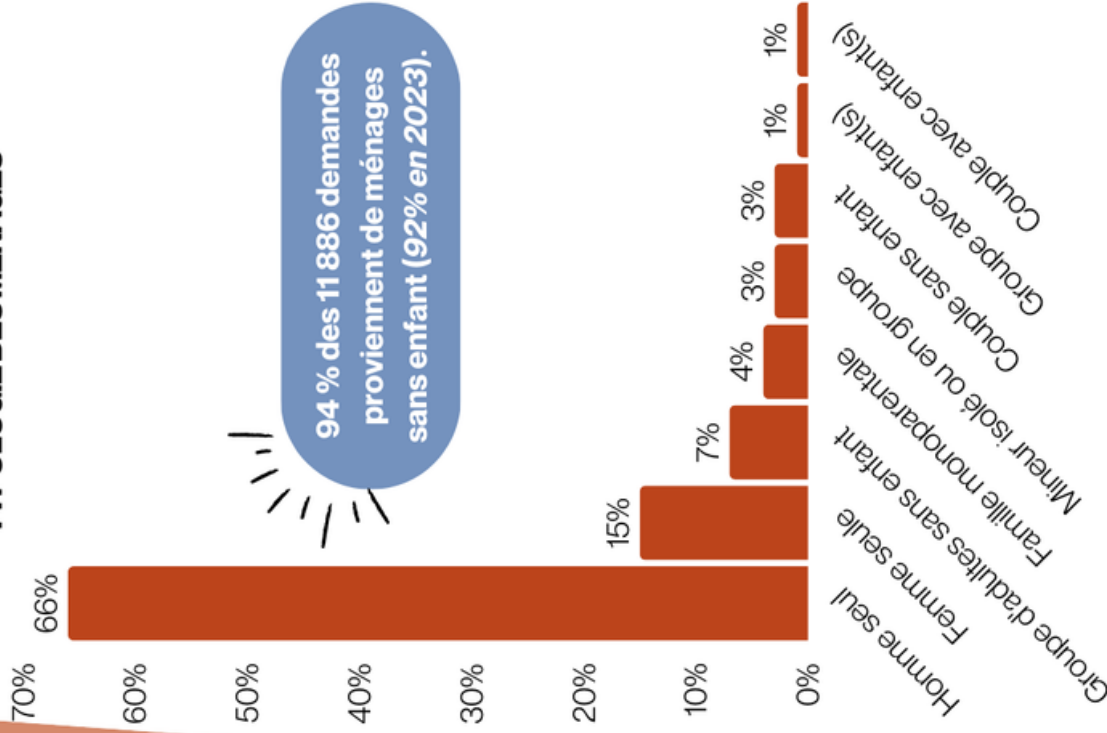
61% des demandes d'hébergement non pourvues sont dues à l'absence de places disponibles.

BILAN D'ACTIVITÉ : ANNÉE 2024

SIAO 16 - SERVICE INTÉGRÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION DE LA CHARENTE BILAN SYNTHÉTIQUE DE LA PLATEFORME D'ÉCOUTE 115

CARACTÉRISTIQUES SOCIALES DES DEMANDEURS

TYPLOGIE DES MÉNAGES



994

ménages différents

- 126 avec enfant(s)
- 868 sans enfant

NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES

SEXE	2023	2024
Femme	384	342
Homme	824	777
Enfant dont -3 ans	302 73	254 57
Total	1510	-9% 1373



69% des 1119 demandeurs adultes sont des hommes (68% en 2023)

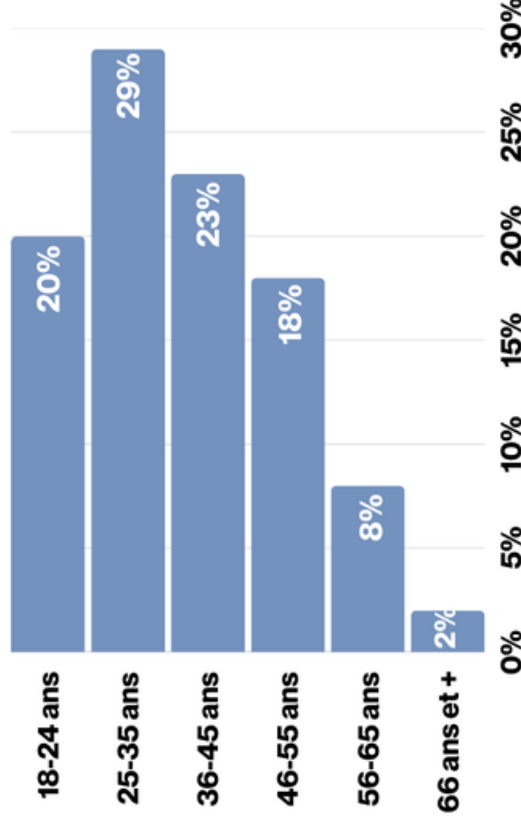


77%

des ménages ont déclaré être à la rue au moment de la demande.

615 jours En moyenne, la durée d'errance* des ménages est de 615 jours (~20 mois)
**Durée entre la première demande adressée au 115 et la dernière demande en 2024.*

CATÉGORIES D'ÂGE DES ADULTES (PAR PERSONNES DIFFÉRENTES - 1119 PERSONNES)



Fonctionnement de la plateforme d'écoute 115 de la Charente



Une écoute humaine et de proximité assurée par 2 associations

Depuis de nombreuses années, la plateforme d'écoute 115 de la Charente fonctionne en permanence grâce à **un partenariat associatif** mettant en commun leurs moyens pour garantir un accueil et une écoute humaine à tout moment de la journée et de la nuit.

En plus de l'astreinte de l'équipe de direction qui est joignable (24h/24), l'écoute est assurée par **l'AFUS 16 entre 8h et 20h** et ensuite de **20h à 8h par Angoulême Solidarité**.



La coordination et l'animation du dispositif d'urgence sociale sont assurées par l'AFUS 16
7 jours/7 de 8h à 20h.



L'écoute de nuit est assurée par Angoulême Solidarité*.
7 jours/7 de 20h à 8h.

**Pour assurer cette mission complémentaire, ses veilleurs de nuit sont rémunérés depuis 2010.*

En 2024, avec du renfort interne, 5 écoutantes sociales dont 3 apprenties en BTS ESF se sont relayés autour de ce numéro d'urgence chaque jour entre 8h et 20h.

Les écoutantes de la plateforme informent et orientent également sur les aides apportées par les partenaires du 115. Elles repèrent les situations « complexes » et font le lien avec les différents services de l'AFUS 16 ou partenaires.

Les places régulées par le 115 en 2024

Près de 146 places pérennes ont été mobilisées durant l'année 2024, et près de 159 durant la période hivernale.

Les haltes de nuit sont généralement équipées de 2 lits. Cependant, lors des orientations, le 115 n'oriente qu'une seule personne par halte. Pour des raisons de sécurité, il n'est pas envisageable d'orienter 2 personnes qui ne se connaissent pas sur un même hébergement.

Ainsi, nous pouvons plutôt comptabiliser **119 places pérennes mobilisées par le 115 durant l'année 2024.**

LOGEMENTS ET PLACES DISPONIBLES AU COURS DE L'ANNÉE 2024

	NOMBRE DE LOGEMENTS/PIÈCES	NOMBRE DE PLACES
HÔTEL HÔTELLERIE DU DÉPARTEMENT DE LA CHARENTE	VARIABLE	VARIABLE
HALTES DE NUIT - HALTES DE NUIT - AFUS 16 - HALTES DE NUIT À COGNAC- MOSAÏQUE	29 -24 -5	55 -45 -10
EN COLLECTIF - CAUN - ANGOULÊME SOLIDARITÉ - APPARTEMENTS D'URGENCE - ANGOULÊME SOLIDARITÉ - EMMAÛS LA COURONNE*	10 -5 -3 -1 à 2	34 -20 -10 -2 à 4
APPARTEMENTS D'URGENCE POUR FAMILLES - LOGEMENTS EN DIFFUS SUR TOUT LE DÉPARTEMENT - LOGEMENTS REGROUPÉS AU VAL DES VIGNES	32 -17 -15	56 -26 -30
AUTRE STUDIO STABILISATION À COGNAC - MOSAÏQUE	1	1
TOTAL	72	146
 MESURE PÉRIODE HIVERNALE - ACCUEIL NOCTURNE BARDINES** - PLACE PÉRIODE HIVERNALE À COGNAC - MOSAÏQUE	COLLECTIF -1	-12 -1

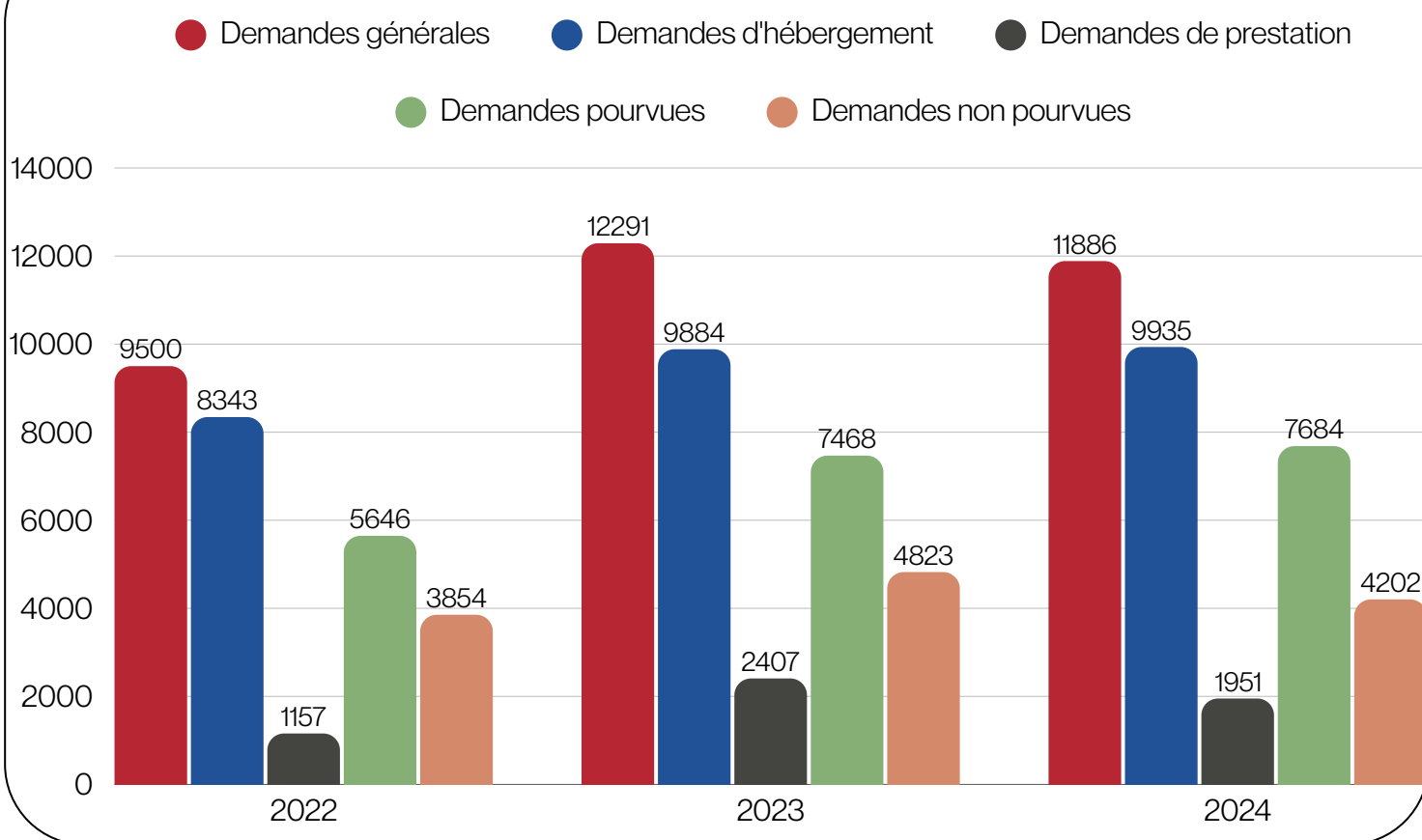
*Emmaüs La Couronne : 4 places de janvier à août et 2 places de septembre à décembre.

**Accueil nocturne BARDINES : 12 places quotidiennes du 03/01/24 au 03/03/24.

Les demandes adressées au 115

Stabilisation des demandes d'hébergement

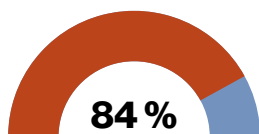
ÉVOLUTION DES DEMANDES (2022 À 2024)



Baisse des demandes de prestation et stabilisation des demandes d'hébergement

11886 demandes ont été adressées au 115 en 2024 dont 9935 demandes d'hébergement et 1951 demandes de prestation.

Comparé à l'année 2023, les demandes sont en baisse de 3%. Cependant, cette baisse concerne les demandes de prestation (-19%) puisque les **demandes d'hébergement ont poursuivi une légère progression (+1%)**.



84 %
sont des demandes d'hébergement

Les **demandes d'hébergement** constituent la part la plus importante des sollicitations adressées au 115, et cette proportion est en augmentation : elles représentent **84% des demandes en 2024**, contre 80% en 2023.

47 demandes / jour ouvré
(pour près de 55 pers.)

dont 39 demandes d'hébergement
(pour près de 47 pers.)

En 2024, le 115 a enregistré en moyenne **47 demandes chaque jour d'orientation** (hors weekend et jours fériés).

Les demandes d'hébergement restant stables, le nombre moyen de demandes d'hébergement quotidiennes est identique à l'année précédente, avec **39 sollicitations**.

De plus en plus de demandes d'hébergement pourvues

ÉVOLUTION DES DEMANDES (2022 À 2024)

	2022	2023	Evol.	2024	Evol.
Ensemble des demandes adressées au 115	9 500	12 291	+29%	11 886	-3%
Demands d'hébergement	8 343	9 884	+18%	9 935	+1%
dont pourvues	4 552	5 159	+13%	5 813	+13%
dont non pourvues	3 791	4 725	+25%	4 122	-13%
Demands de prestation	1 157	2 407	+108%	1 951	-19%
dont pourvues	1 094	2 309	+111%	1 871	-19%
dont non pourvues	63	98	+56%	80	-18%

Demands pourvues



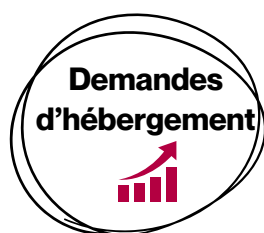
65% des demandes adressées au 115 ont été pourvues en 2024, soit 7 684 demandes et 35% n'ont pas été pourvues, soit 4 202 demandes.



Baisse des demandes de prestation

Les demandes de prestation concernent principalement des demandes de passages de maraude et d'inscriptions à la restauration sociale assurée par Angoulême Solidarité. **Elles ont baissé de 19%**, passant de 2 407 demandes à 1 951 en 2024.

La part des demandes de prestations pourvues reste **stable depuis 3 ans**, représentant **96% des demandes**.



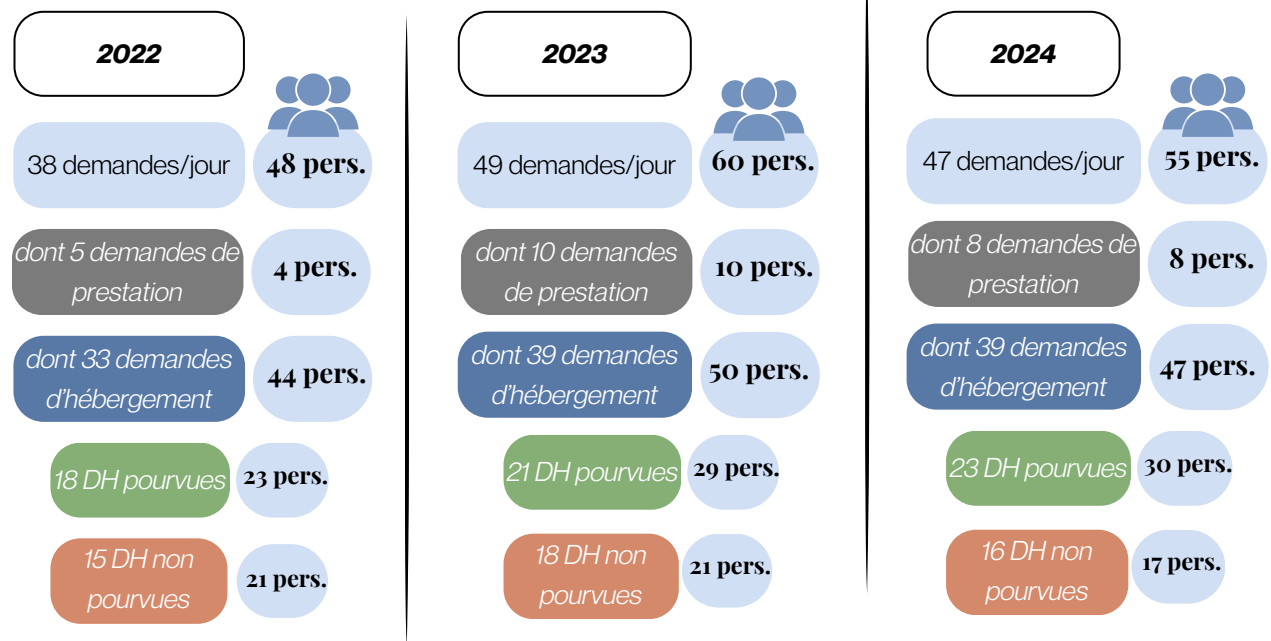
654 demandes d'hébergement pourvues supplémentaires

Les demandes d'hébergement restent plutôt stables, avec une légère hausse de 1%. **Les demandes satisfaites sont également en hausse.** Entre 2023 et 2024, leur volume a augmenté de **13%**, soit 654 demandes d'hébergement pourvues supplémentaires.

En 2024, **59% des demandes d'hébergement ont été pourvues**, contre 55% en 2022 et 52% en 2023.

A chaque jour d'orientation de l'année 2024 (hors week-ends et jours fériés), en moyenne 23 demandes d'hébergement ont été satisfaites, permettant ainsi la mise à l'abri d'environ 30 personnes par jour.

Les demandes et les réponses apportées selon chaque jour d'orientation (en moyenne)



ÉLÉMENTS À RETENIR

- **2024 marque une stabilisation des demandes d'hébergement** avec une progression des demandes pourvues traduisant une meilleure orientation des demandeurs.
- **Hausse des demandes depuis 2022** : entre 2022 et 2024, les demandes ont augmenté de 25%. Les demandes d'hébergement ont, quant à elles, augmenté de 19%, ce qui témoigne de la persistance des besoins et d'une situation de précarité qui demeure préoccupante.
- Chaque jour d'orientation, le 115 enregistre en moyenne **47 nouvelles demandes**, représentant environ **55 personnes en demande**.

Caractéristiques sociales des appelants

Profil des personnes ayant sollicité le 115

	2022	2023	Evol.	2024	Evol.
Ménages différents	1072	1120	+4%	994	-11%
Personnes différentes	1582	1510	-5%	1373	-22%
Adultes	1242	1208	-3%	1119	-7%
Femme	443	384	-13%	342	-11%
Homme	799	824	+3%	777	-6%
Enfant	340	302	-11%	254	-16%
dont -3 ans	74	73	-1%	57	-22%

En 2024, les 11 886 demandes adressées au 115 correspondent à 1 373 personnes différentes, dont 1 119 adultes et 254 enfants (0-17 ans). Ceci représente 994 ménages différents. Comparé à l'année 2023, **le nombre de personnes et de ménages différents est en diminution.**



69% des 1119 demandeurs adultes sont des hommes (68% en 2023)

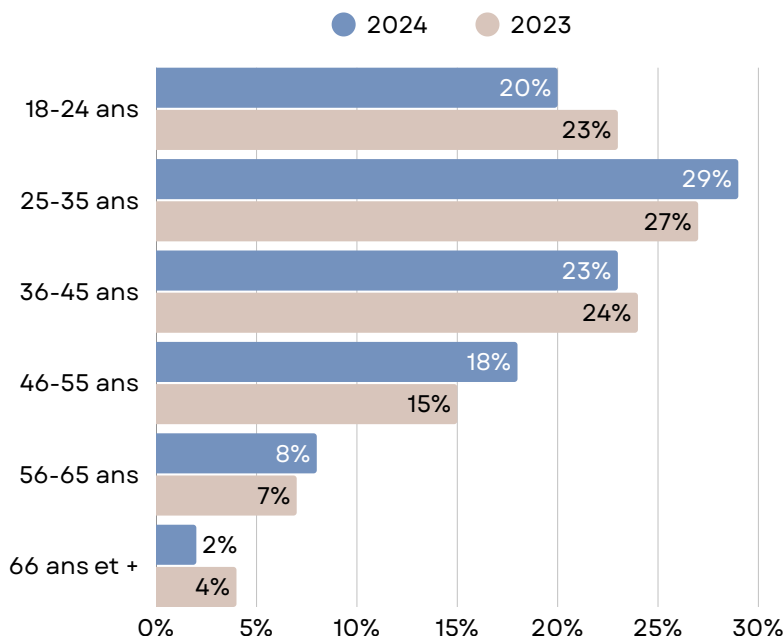
Les hommes étaient en légère augmentation en 2023 avant de baisser en 2024 mais ils continuent à **représenter près de 7 adultes sur 10.**

Une personne sur deux a moins de 35 ans

La répartition de l'âge des demandeurs reste quasi similaire à l'année précédente. **La plus grande partie, 29%, a entre 25 et 35 ans.** Une autre partie importante, 24%, est âgée de 36 à 45 ans.

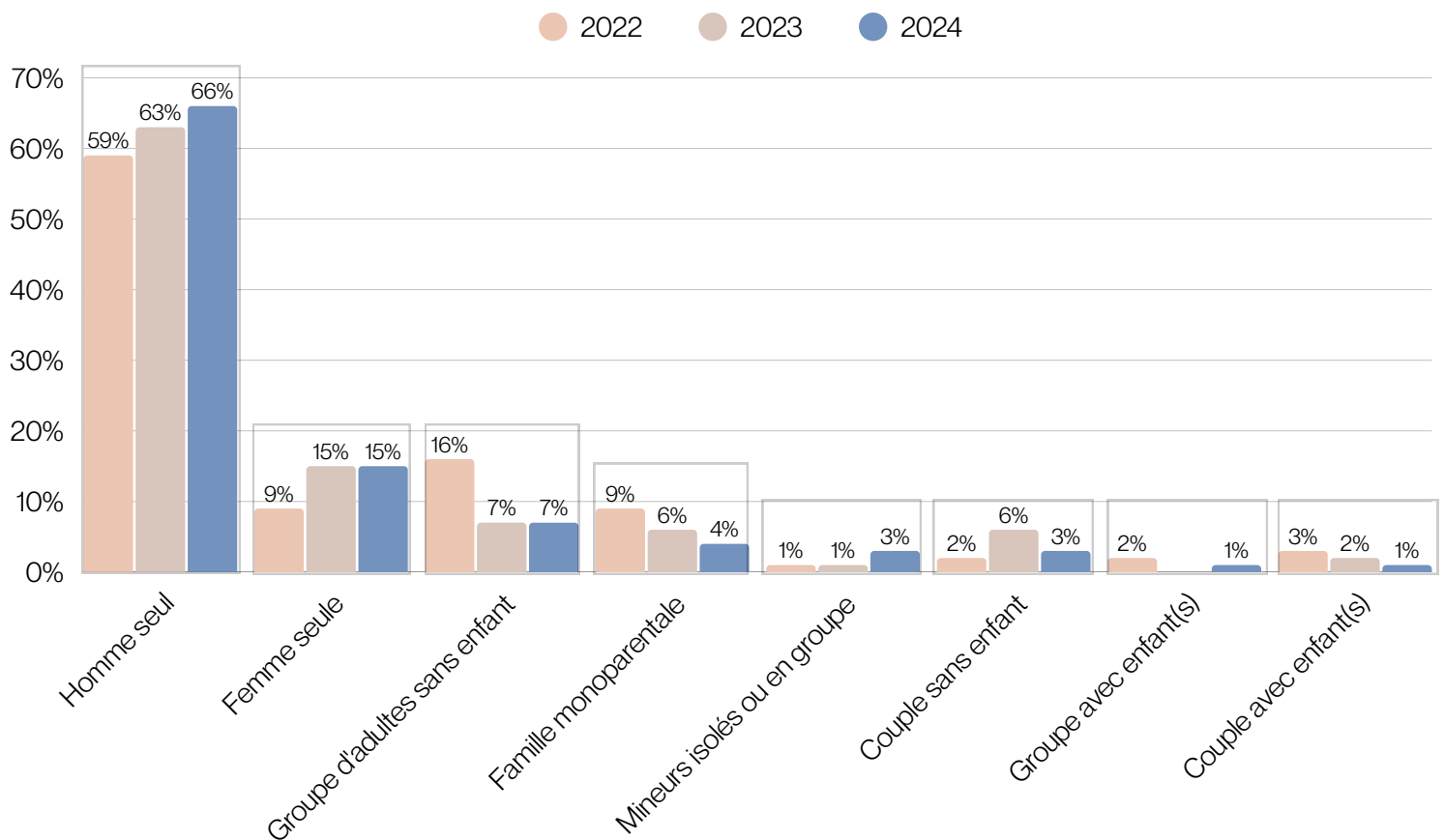
La population des demandeurs reste très jeune puisque **la moitié d'entre eux a entre 18 et 35 ans**, alors que cette catégorie d'âge représente près de 21% de la population charentaise (INSEE, 2023).

CATÉGORIES D'ÂGE DES ADULTES (par personnes différentes)



Typologie des ménages

RÉPARTITION DES DEMANDES SELON LA TYPOLOGIE DES MÉNAGES



NOMBRE DE DEMANDES SELON LA TYPOLOGIE DES MÉNAGES

Typologie des ménages	2022	2023	Evol. n-1	2024	Evol. n-1	Evol. 2022-2024
Homme seul	5569	7762	+39%	7901	+2%	+42%
Femme seule	846	1842	+118%	1799	-2%	+113%
Groupe d'adultes sans enfant	1475	897	-39%	860	-4%	-42%
Famille monoparentale	816	691	-15%	452	-35%	-45%
Mineurs isolés ou en groupe	99	148	+49%	327	+121%	+230%
Couple sans enfant	202	707	+250%	299	-58%	+48%
Groupe avec enfant(s)	182	56	-69%	145	+159%	-20%
Couple avec enfant(s)	311	188	-40%	103	-45%	-67%
Total	9500	12291	+29%	11886	-3%	+25%

**Homme seul :
catégorie la plus
représentée**

Les hommes seuls restent largement majoritaires, représentant **66% des demandes en 2024** (soit 7 901 demandes).

**Forte augmentation
des femmes seules et
des mineurs isolés**

Les demandes de femmes seules et des mineurs isolés ou en groupe sont en forte **augmentation**, traduisant une **vulnérabilité croissante de ces publics**.

- Bien que les demandes provenant des femmes seules aient légèrement diminué entre 2023 et 2024, elles ont plus que **doublé depuis 2022**, passant de 846 à 1 799 demandes (+113%). Leur part dans l'ensemble des sollicitations est passée de 9% à 15% sur la période.
- En 2024, les demandes provenant des mineurs isolés ou en groupe représentaient 3% des demandes, mais leur nombre est en forte hausse. Les sollicitations sont passées de **99 en 2022 à 327 en 2024**. Le volume a ainsi été multiplié par plus de trois en deux ans, révélant une augmentation significative des besoins de ce public.

**94% des demandes proviennent des
ménages sans enfant**

	 Avec enfant(s)	 Sans enfant
2022	14% 1 309 demandes	86% 8 191 demandes
2023	8% 935 demandes	92% 11 356 demandes
2024	6% 700 demandes	94% 11 186 demandes

Depuis 2022, la part des ménages sans enfant parmi les demandeurs est en nette progression, passant de **86% à 94% en 2024**. En volume, leurs demandes ont augmenté de 37% sur la période.

À l'inverse, **les ménages avec enfant(s) sont de moins en moins nombreux** à solliciter le 115, avec une baisse de 47% de leurs demandes depuis 2022.



77% des ménages ont déclaré être à la rue au moment de la demande.

615 jours En moyenne, la durée d'errance* des ménages est de 615 jours (≈20 mois)

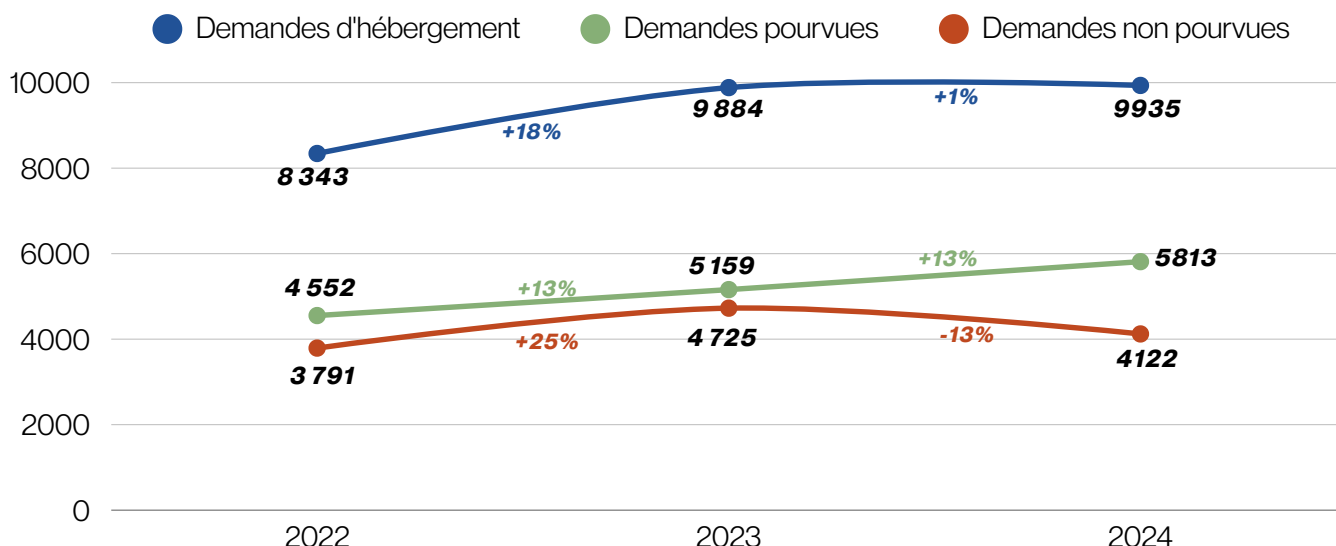
**Durée entre la première demande adressée au 115 et la dernière demande en 2024.*

ÉLÉMENTS À RETENIR

- **69% des demandeurs adultes sont des hommes**, et les hommes seuls demeurent le profil le plus représenté, concentrant 66% des demandes.
- **Surreprésentation des “jeunes”** : une personne sur deux a moins de 35 ans.
- Depuis 2022, forte augmentation des demandes provenant des **femmes seules (+113%) et des mineurs isolés (+230%)**.
- **94%** des demandes proviennent des **ménages sans enfant(s)**.
- **77% des ménages étaient à la rue au moment de leur demande**

Focus : les demandes d'hébergement

Evolution des demandes d'hébergement

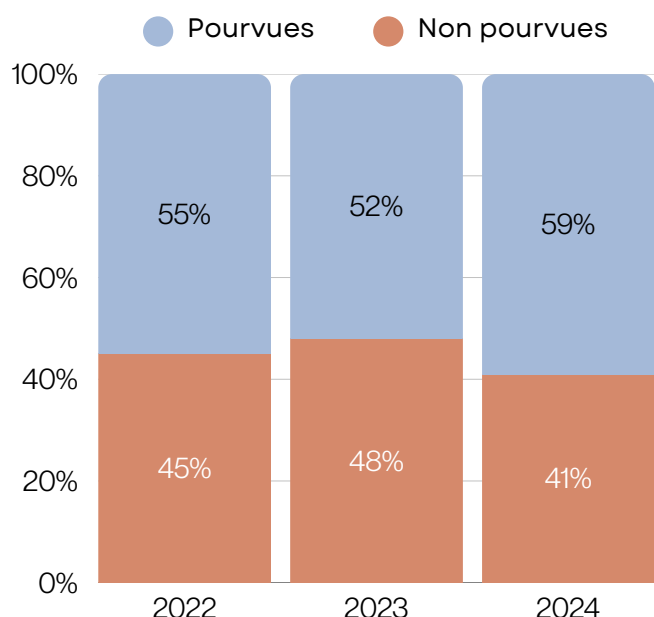


+ 19% des demandes d'hébergement depuis 2022

Entre 2023 et 2024, nous constatons une stabilisation des sollicitations (+1%) mais le nombre de demandes d'hébergement est en **hausse de 19% entre 2022 et 2024**, passant de **8 343 à 9 935 demandes**.

Chaque jour d'orientation, le 115 enregistre en moyenne **39 nouvelles demandes d'hébergement**, représentant près de 47 personnes. En moyenne, 23 d'entre elles sont pourvues et 16 non pourvues.

Réponses apportées aux demandes d'hébergement



Hausse des demandes pourvues

Le nombre de demandes d'hébergement pourvues est en **hausse depuis 2023 (+13%)**. En 2024, 59% des demandes sont pourvues, contre 52% en 2023 et 55% en 2022.

Le nombre de demandes non pourvues recule de **13% entre 2023 et 2024**, représentant 41% des réponses apportées aux demandes d'hébergement.

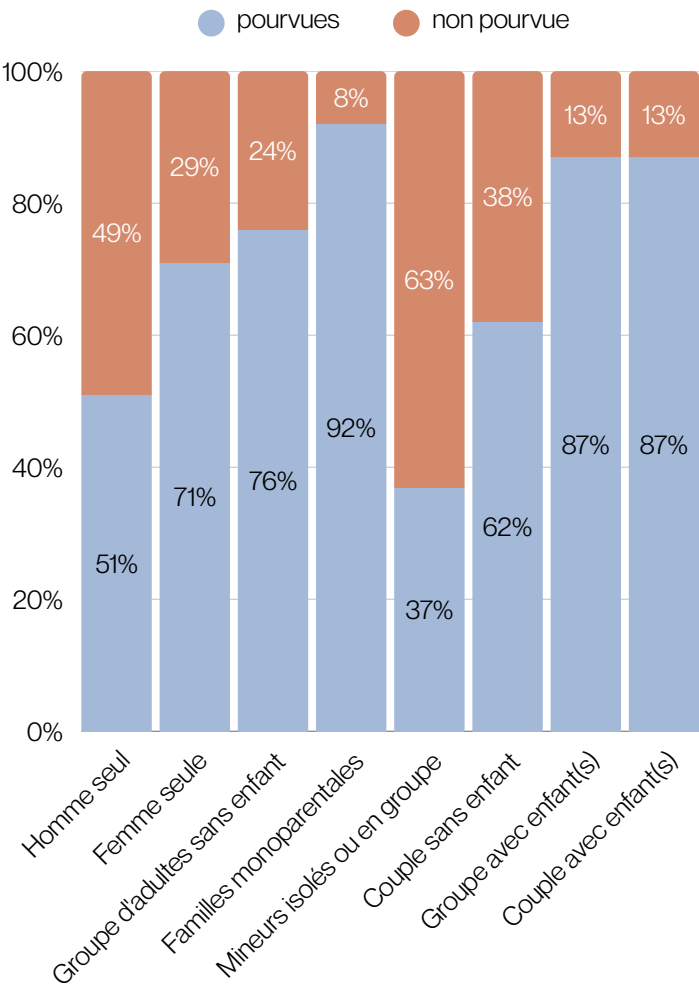
Ces évolutions témoignent d'un **meilleur traitement des demandes d'hébergement** en 2024, malgré une légère hausse du volume de demandes.

Les demandes d'hébergement pourvues

Typologie des ménages ayant adressés des demandes d'hébergement

Typologie des ménages	Demandes d'hébergement	Demandes pourvues	Demandes non pourvues
Homme seul	6594	3388	3206
Femme seule	1499	1064	435
Groupe d'adultes sans enfant	688	523	165
Familles monoparentales	446	411	35
Mineurs isolés ou en groupe	294	109	185
Couple sans enfant	173	108	65
Groupe avec enfant(s)	138	120	18
Couple avec enfant(s)	103	90	13
Total	9935	5813	4122

Réponses aux demandes selon la typologie des ménage



En 2024, **90% des demandes d'hébergement** provenant des ménages avec enfant(s) ont été pourvues, soit 621 demandes sur 687.

Pour les ménages sans enfant, 5192 demandes d'hébergement sur 9248 ont été satisfaites, soit 56% des demandes.

Le 115 doit traiter les demandes d'hébergement en tenant compte des critères de vulnérabilité. Ainsi, les femmes seules et les ménages avec enfant(s) sont prioritaires, ce qui peut expliquer qu'une part plus importante de leurs demandes aboutissent favorablement.

	2022	2023	Evol.	2024	Evol.
Ménages différents dont la demande a été pourvue au moins une fois durant l'année	587	532	-1%	594	+12%
Personnes différentes (adultes et enfants) dont la demande a été pourvue au moins une fois durant l'année	757	616	-19%	875	+42%
Adultes	535	445	-17%	653	+47%
Femme	226	181	-20%	267	+1%
Homme	309	264	-15%	386	+113%
Enfant	222	171	-23%	222	+30%
dont -3 ans	68	54	-21%	62	+15%

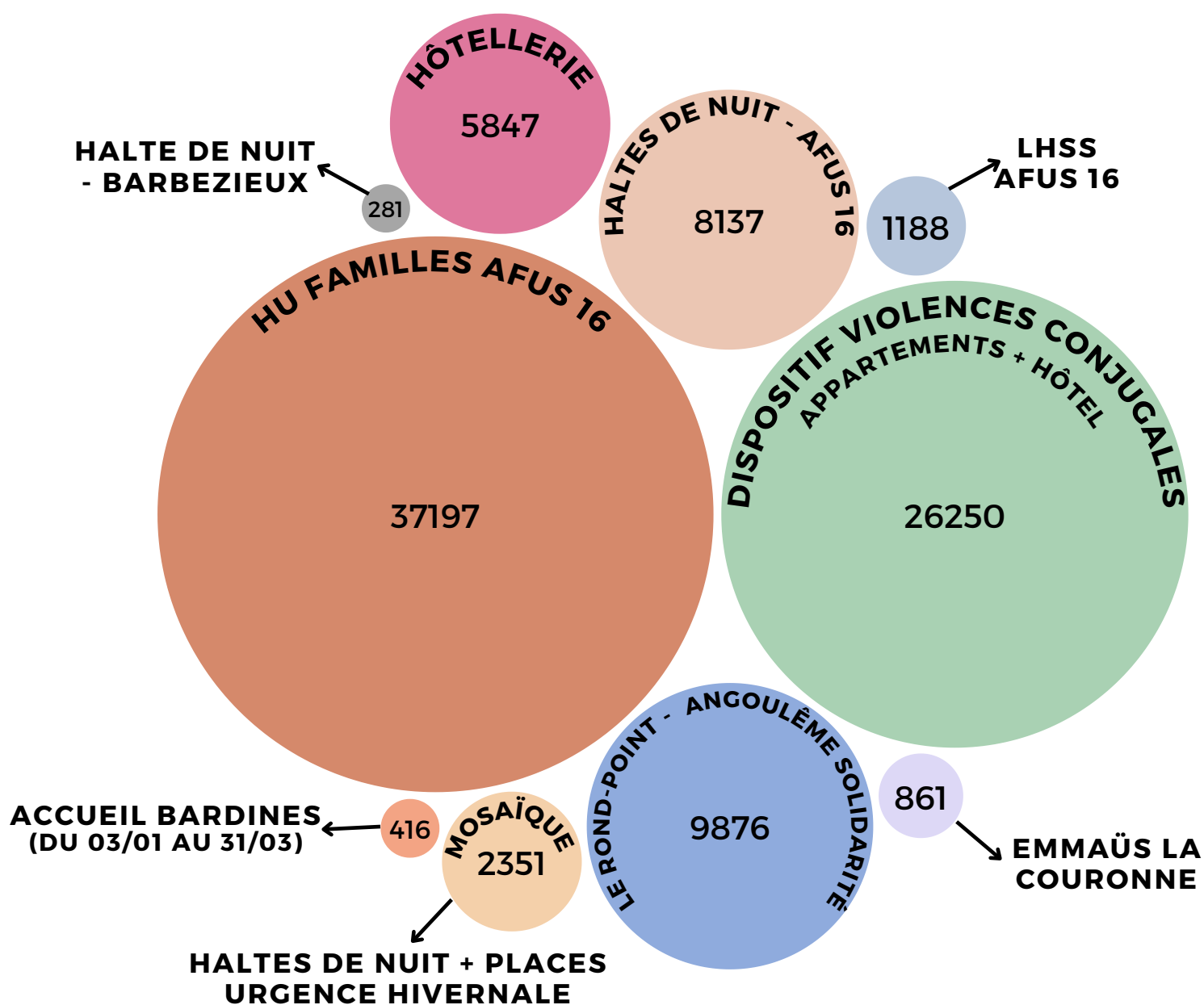
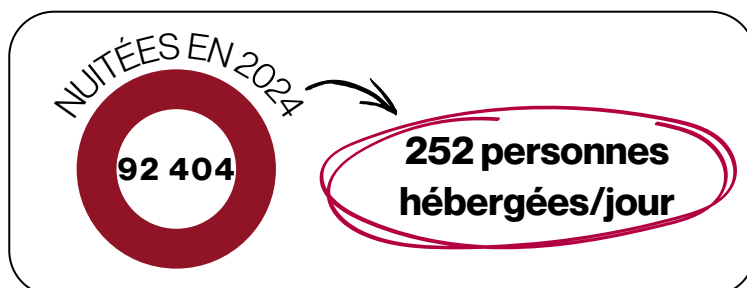
**875 personnes différentes
hébergées en 2024**

En 2024, le 115 a orienté un **nombre plus important de ménages et de personnes** vers les hébergements d'urgence : 594 ménages distincts ont été pris en charge, soit une hausse de 12%, représentant au total 875 personnes différentes (+42%), dont 653 adultes et 222 enfants, parmi lesquels 62 ont moins de 3 ans.

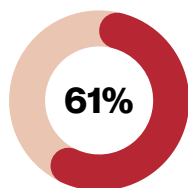
NUITÉES RÉALISÉES AU SEIN DES HÉBERGEMENTS D'URGENCE

Typologie des ménages	Nuitées réalisées	Répartition des nuitées	Nuitées moyennes/jour
HÉBERGEMENTS D'URGENCE FAMILLES - AFUS 16	37197	40%	102
DISPOSITIF VIOLENCES CONJUGALES (appartements + hôtel)	26250	28%	72
LE ROND-POINT - ANGOULEME SOLIDARITÉ (CAUN + Appartements d'urgence)	9876	11%	27
HALTES DE NUIT - AFUS 16	8137	9%	22
HÔTELLERIE	5847	6%	16
HALTES DE NUIT - MOSAÏQUE (+place urgence hivernale et studio stab)	2351	3%	6
LHSS - AFUS 16	1188	1%	3
EMMAÛS LA COURONNE	861	1%	2
ACCUEIL NOCTURNE BARDINES (du 03/01 au 03/03)	416	0,5%	1
HALTE DE NUIT BARBEZIEUX	281	0,3%	1
Total	92404	100%	252

NUITÉES RÉALISÉES AU SEIN DES HÉBERGEMENTS D'URGENCE



Les demandes d'hébergement non pourvues

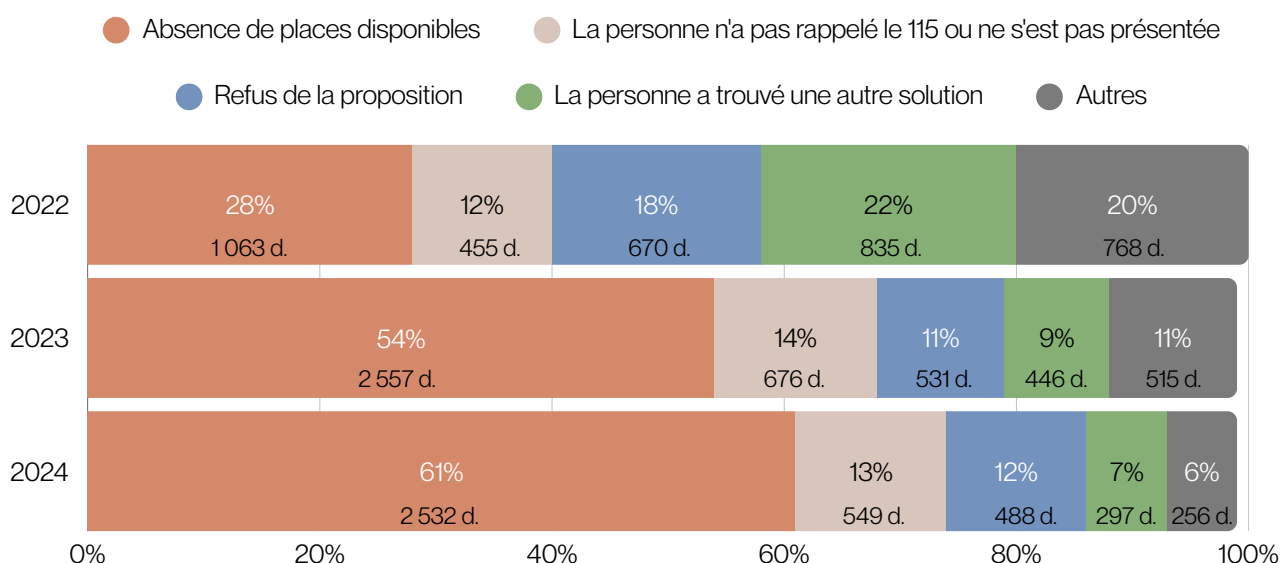


des demandes d'hébergement qui n'ont pas été satisfaites en 2024 ont été refusées par le 115 faute de places disponibles (54% en 2023).

Chaque jour d'orientation, en moyenne 10 demandes d'hébergement ne sont pas pourvues par manques de places disponibles.

Motifs des demandes d'hébergement non pourvues	2024	Part des refus	Nb de demande/jour
Absence de places disponibles	2532	61%	10
La personne n'a pas rappelé le 115 ou ne s'est pas présentée	549	13%	2
Refus de la proposition	488	12%	2
La personne a trouvé une autre solution	297	7%	1
Refus/exclusion dure au comportement de l'utilisateur	85	2%	0,3
Transfert vers un autre SIAO	57	1%	0,2
Personne ne relevant pas du 115	36	1%	0,1
Eloignement géographique/manque de transports en commun	36	1%	0,1
Absence de places compatibles avec la composition du ménage	21	1%	0,1
Fin de prise en charge 115	11	0,3%	0,04
Autres	10	0,2%	0,04
Total	4122	100%	16

Les quatre principaux motifs des demandes non pourvues



Les quatre principaux motifs des demandes non pourvues sont :

-Refus par le 115 par manque de places disponibles (61%, soit 2 532 demandes) :

6 refus sur 10 sont dus à l'absence de places disponibles. Le nombre de refus pour ce motif reste stable comparé à l'année précédente mais représente une part plus importante des refus.

- Sur les 66 demandes d'hébergement non pourvues émanant de ménages avec enfant(s), 16 n'ont pas pu être satisfaites faute de places disponibles.
- Concernant les 4 056 demandes non pourvues de ménages sans enfant, 61 % (soit 2 484 demandes) sont restées sans solution pour la même raison.

-La personne n'a pas rappelé le 115 (13%, soit 549 demandes) :

Le fonctionnement du 115 de la Charente nécessite à ce qu'après le premier appel pour une demande d'hébergement, la personne rappelle le 115 pour prendre connaissance de la réponse. Certaines personnes ne rappellent pas, ce qui laisse méconnues les raisons de l'absence du rappel : oubli, ne souhaite plus faire appel au 115, autre solution d'hébergement trouvée ?

-L'orientation a été refusée par la personne (12%, soit 488 demandes) :

Dans ce cas, après avoir pris connaissance de l'orientation proposée par le 115, la personne refuse celle-ci pour des raisons diverses.

-L'utilisateur a trouvé une autre solution (7%, soit 297 demandes) :

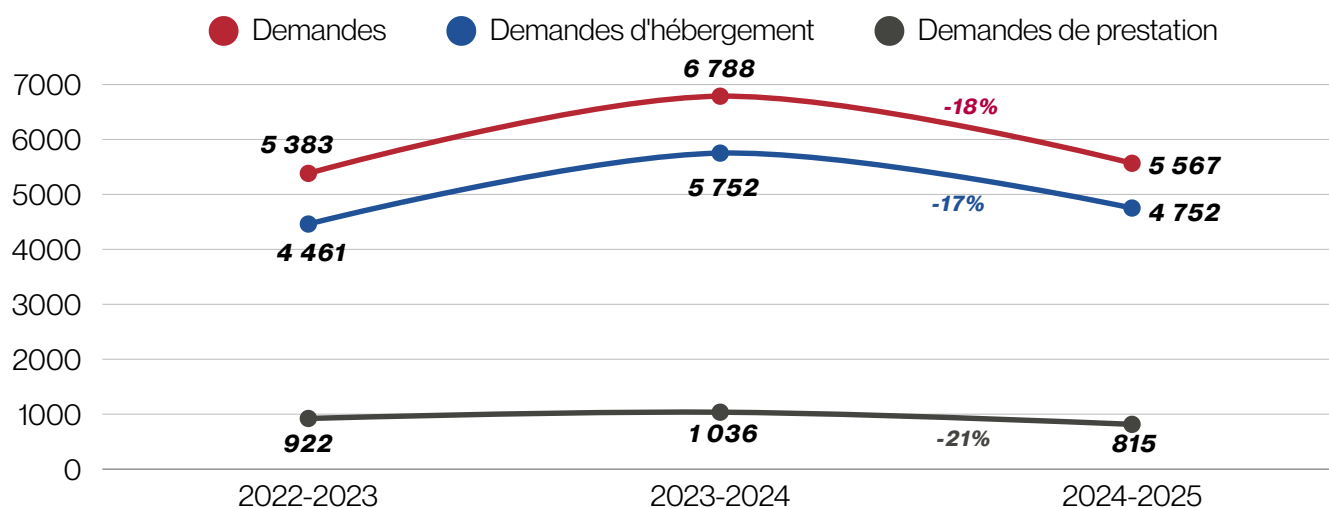
La personne rappelle le 115 et indique qu'elle n'a plus besoin d'hébergement puisqu'elle a trouvé une autre solution : hébergé par des amis, des membres de la famille...

ÉLÉMENTS À RETENIR

- En 2024, **59% des demandes d'hébergement ont été pourvues**. Le nombre de demandes d'hébergement pourvues est en hausse depuis 2023 (+13%).
- **90% des demandes d'hébergement** provenant des ménages avec enfant(s) et 56% des demandes des ménages sans enfant ont été pourvues.
- Parmi les demandes d'hébergement non pourvues, **61% n'ont pas été satisfaites en raison de l'absence de places disponibles (54% en 2023)**.
 - *Les quatre principaux motifs des demandes non pourvues sont : refus par le 115 par manque de places disponibles, la personne n'a pas rappelé le 115, l'orientation a été refusée par la personne et l'utilisateur a trouvé une autre solution.*

Période hivernale 2024-2025

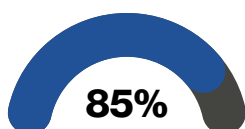
Evolution des demandes durant les périodes hivernales



Baisse des demandes

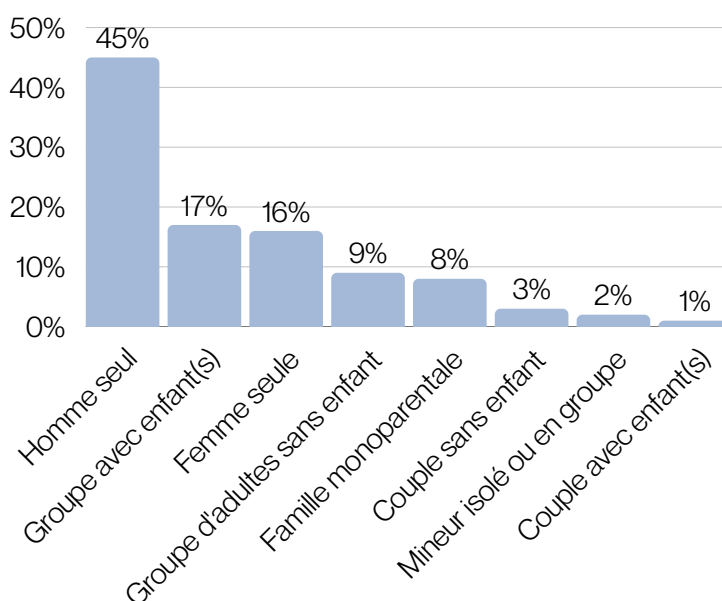
Durant la période hivernale 2024-2025 le 115 a enregistré **5 567 demandes, une baisse de 18%** par rapport à la période précédente.

Les demandes d'hébergement ont baissé de 17% et les demandes de prestation de 21%.

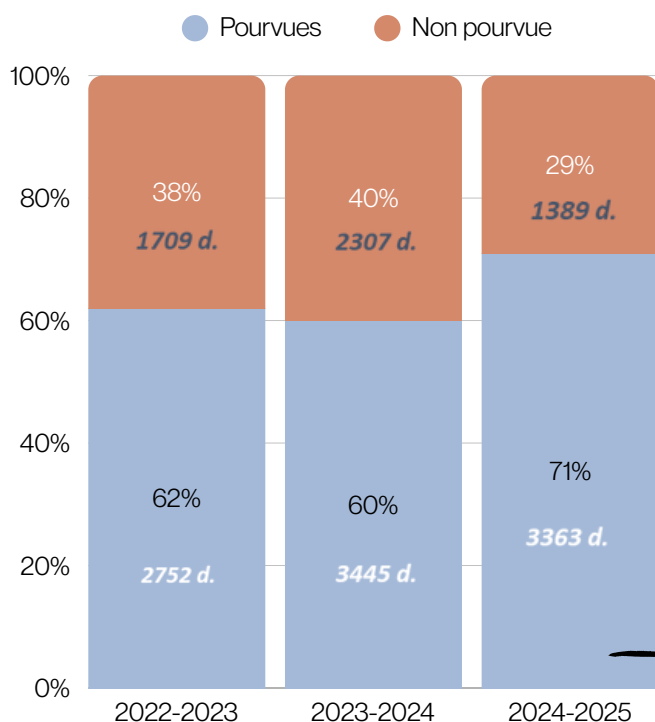


Similaire aux périodes précédentes, **85% des demandes étaient des demandes d'hébergement** (4 752 demandes).

Les demandes d'hébergement selon la typologie des ménages



75% des demandes provenaient des ménages sans enfant



Réponses apportées aux demandes d'hébergement

Avec la baisse globale des demandes, le **nombre de demandes non pourvues diminue** également en passant de 2 307 à 1 389.

Elles représentaient **29% des réponses apportées aux demandes** d'hébergement durant la période hivernale 2024-2025.



Parmi les 1 389 demandes non pourvues en 2024-2025, **40%** (soit 552 demandes) n'ont pas pu être satisfaites en raison d'un **manque de places disponibles**.

63% des demandes provenant des ménages sans enfant ont été pourvues et 95% des ménages avec enfant(s).

	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Ménages différents dont la demande a été pourvue au moins une fois durant la période	290	306	269
Personnes différentes dont la demande a été pourvue au moins une fois durant la période	432	468	404
Adultes	318	351	310
Enfants	114	117	94
dont -3 ans	43	35	36

ÉLÉMENTS À RETENIR

- Durant la période hivernale 2024-2025, les **demandes d'hébergement ont baissé de 17%** par rapport à la période précédente.
- Avec cette diminution, les demandes d'hébergement **non pourvues** diminuent également, passant de 40% en 2023-2024 à **29%** durant la période 2024-2025.



Conclusion

Le bilan du dispositif 115 met en évidence plusieurs évolutions marquantes du public accueilli. On observe tout d'abord une **féminisation** progressive des personnes sollicitant un hébergement d'urgence. Les demandes provenant des femmes seules ont plus que doublé depuis 2022, passant de 846 à 1 799 demandes (+113%). Leur part dans l'ensemble des sollicitations est passée de 9% à 15% sur la période.

Par ailleurs, les situations rencontrées sont de plus en plus **complexes**, avec des profils cumulant plusieurs **facteurs de vulnérabilité** : handicaps physiques ou psychiques, troubles liés aux addictions, mais aussi un handicap social profond nécessitant un accompagnement à long terme, voire à vie.

À ces fragilités s'ajoute une difficulté croissante à répondre aux besoins d'un public qui refuse de s'éloigner de son territoire même pour quelques nuits, préférant parfois rester à la rue ou en squat plutôt que d'accepter des solutions d'**hébergement temporaires éloignées**.

Enfin, on constate une hausse significative des **personnes en emploi ou en formation**, ce qui complique davantage la gestion quotidienne des orientations : le fait d'être dirigé chaque soir vers un hébergement différent sur le département, rend l'**organisation de leur vie professionnelle particulièrement difficile**. Ces constats soulignent la nécessité d'adapter le dispositif 115 à l'évolution des profils et des besoins, en développant notamment des **solutions plus stables**, mieux localisées et adaptées aux contraintes des personnes en activité.



BP 61024 - 16001 Angoulême CEDEX



05 45 93 62 91



secretariat@afus16.fr



www.afus16.fr